

Política de Tratamento de Dados e Sigilo e Privacidade

1. Introdução

A ARCA Corporate, atuando no setor de câmbio e crédito para empresas, elabora esta política para assegurar a transparência e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e as regulamentações do Banco Central do Brasil. A ARCA Corporate compromete-se a proteger e garantir o sigilo das informações de seus clientes, abrangendo tanto dados pessoais quanto empresariais, para proporcionar uma experiência de serviço segura e confiável. Para quaisquer dúvidas ou questões sobre o tratamento dos dados, o Encarregado de Dados (DPO) pode ser contatado pelos canais de privacidade indicados ao final desta política.

2. Responsável pelo Tratamento de Dados

A ARCA Corporate, registrada sob o CNPJ 39.999.702/0001-30 e com sede em Av. Paulista, 1636 – CJ 4 – Pav. 15 – Sala 1504 - Cerqueira Cesar, CD Paulista Corporate, São Paulo – SP – CEP 01310-200 é a entidade responsável pelo processamento dos dados pessoais e empresariais coletados para fins de cumprimento das finalidades previstas nesta política.

3. Objetivos da Política

Esta política visa informar as condições sob as quais a ARCA Corporate trata e protege os dados pessoais e empresariais de seus clientes e parceiros. A empresa adota práticas rigorosas de segurança para garantir a proteção dos dados em todas as suas operações e implementa procedimentos consistentes e eficazes, conforme as regulamentações aplicáveis. Esta política também esclarece os direitos dos titulares de dados e como podem contatar a empresa para exercê-los ou resolver dúvidas e preocupações relacionadas à proteção de dados.

4. Conceitos

Para facilitar a compreensão desta política, seguem as definições de alguns conceitos importantes: Para facilitar a compreensão desta política, seguem as definições de alguns conceitos importantes:

- **ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados):** Órgão brasileiro de administração pública, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território brasileiro.
- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos incluem: nome e sobrenome, data de nascimento, endereço, e-mail, endereço IP, cargo em exercício, número de identidade como CPF, RNE ou passaporte.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** De acordo com a legislação brasileira, um dado pessoal sensível refere-se à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico vinculado a uma pessoa natural.

- **Cliente:** Pessoa Física ou Jurídica que utiliza os serviços da ARCA Corporate.
- **Cookies:** Arquivos de informação armazenados no computador ou em dispositivos móveis por meio do navegador de internet. Esses arquivos permitem que, durante um período de tempo, o website “lembre” as ações e preferências registradas em nome do usuário.
- **Coleta:** Processo de recolhimento de dados pessoais.
- **Colaborador:** Refere-se a membros da liderança, ocupantes de funções gerenciais, empregados diretos e indiretos, contratados, estagiários e jovens aprendizes que desempenham atividades na ARCA Corporate.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Neste caso, a ARCA Corporate atua como controladora dos dados.
- **Data Protection Officer (DPO):** Também chamado de Encarregado de Dados, é o responsável por coordenar e assegurar a conformidade com a política de proteção de dados e requisitos legais e regulatórios aplicáveis, além de atuar como canal principal de comunicação com os titulares dos dados e a ANPD.
- **Fornecedor:** Pessoa Física ou Jurídica que oferece produtos ou serviços para a ARCA Corporate.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018).
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Tratamento de Dados:** Refere-se a toda operação realizada com dados pessoais desde o momento da coleta, incluindo operações como armazenamento, uso, compartilhamento, arquivamento e exclusão.
- **Termo de Consentimento:** Documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.
- **Titular dos Dados Pessoais (Titular):** Pessoa Física a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
- **Usuário:** Colaboradores e/ou usuários indicados por empresas contratantes dos serviços da ARCA Corporate para tratamento de dados na área financeira e cambial.

5. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais e Empresariais

A ARCA Corporate coleta dados pessoais e empresariais para oferecer serviços de câmbio e crédito, conforme exigido por regulamentações e boas práticas do setor. A coleta pode ocorrer de diversas formas, detalhadas abaixo:

1. Por Meio da Contratação de Serviços

A contratação dos serviços da ARCA Corporate implica a coleta e o tratamento dos dados necessários para efetuar transações financeiras e de câmbio.

- **Objetivo do Tratamento:** A ARCA Corporate coleta dados com o objetivo de:
 - Atender aos requisitos do Banco Central do Brasil e de outras entidades reguladoras nacionais e internacionais.

- Permitir a execução dos serviços contratados, assegurando que o cliente tenha uma experiência eficaz e segura.
- Oferecer ao cliente o serviço desejado e garantir a conformidade com todas as regulamentações aplicáveis.
- Como os Dados são Coletados: Os dados são fornecidos diretamente pelo cliente no ato da contratação, durante atualizações cadastrais ou por meio de fontes terceirizadas autorizadas.
- Dados Coletados:
 - Pessoas Físicas (Representantes de Empresas): Nome, RG ou Passaporte, CPF, Data de Nascimento, comprovante de endereço, declaração de Imposto de Renda, dados bancários e dados de transações realizadas.
 - Pessoas Jurídicas: Nome dos sócios, e-mail, RG ou Passaporte dos representantes, comprovante de endereço dos sócios, contrato social, alterações contratuais, Imposto de Renda dos sócios, estado civil e dados bancários.

2. Interações com o Site e Plataformas Digitais

Ao acessar as plataformas digitais da ARCA Corporate

www.arcacorporate.com.br, os dados pessoais podem ser coletados para atender demandas e oferecer um serviço personalizado.

- Objetivo do Tratamento: Responder a solicitações dos visitantes do site e melhorar a experiência do usuário.
- Como os Dados são Coletados: Por meio de formulários de contato e sistemas de chat disponíveis no site.
- Dados Coletados: Nome, e-mail, telefone e conteúdo da mensagem.

3. Dados Coletados Automaticamente

Quando o usuário acessa o site da ARCA Corporate, algumas informações são coletadas automaticamente para personalizar a experiência e garantir a funcionalidade da plataforma.

- Cookies: São arquivos que armazenam preferências e informações do usuário para melhorar a navegação.
- Estatísticas: Ferramentas como Google Analytics coletam informações sobre o uso do site, como páginas visitadas e origem do tráfego.
- Redes Sociais: Dados são compartilhados caso o usuário opte por interagir com os ícones das redes sociais (Instagram, LinkedIn) no site.

6. Base Legal para Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais e empresariais pela ARCA Corporate está embasado nas seguintes bases legais:

- Execução de Contrato: Para cumprir as obrigações contratuais estabelecidas com o cliente.
- Cumprimento de Obrigações Legais: Para atendimento de normas do Banco Central e demais regulamentações.
- Legítimo Interesse: Para viabilizar atividades comerciais e de marketing, sempre respeitando os direitos dos titulares.

7. Compartilhamento de Dados Pessoais

A ARCA Corporate limita o compartilhamento dos dados a terceiros autorizados, conforme necessário para cumprir as finalidades de tratamento:

- Instituições Financeiras Parceiras: Para execução de operações financeiras e de câmbio.
- Órgãos Reguladores: Para atendimento de exigências legais.
- Prestadores de Serviços Autorizados: Que operam em nome da ARCA Corporate, como consultores de TI e prestadores de serviços logísticos.
- Transferência Internacional de Dados: Quando necessário, a transferência é realizada com medidas de segurança adequadas para garantir a proteção dos dados.

8. Armazenamento de Dados Pessoais e Empresariais

Os dados são armazenados em ambiente seguro e mantidos pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados.

- Período de Armazenamento: Os dados serão mantidos pelo período necessário para o cumprimento das finalidades do tratamento e para atendimento de obrigações legais.
- Descarte Seguro de Dados: Após o término do prazo de retenção, os dados são descartados de forma segura para garantir a proteção contra acessos não autorizados.

9. Dados Sensíveis e de Crianças e Adolescentes

A ARCA Corporate trata dados sensíveis de forma restrita, apenas quando estritamente necessário e mediante consentimento. Para dados de menores de idade, o tratamento é realizado com o consentimento de um responsável legal, quando aplicável.

10. Direitos dos Titulares de Dados

A ARCA Corporate respeita e assegura os seguintes direitos dos titulares, em conformidade com a LGPD:

- Confirmação de Tratamento e Acesso: Solicitação de confirmação e acesso aos dados pessoais tratados.
- Correção de Dados: Correção de dados incorretos ou incompletos.
- Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Revogação de Consentimento: Possibilidade de revogar o consentimento a qualquer momento.
- Portabilidade dos Dados: Direito de solicitar a transferência dos dados para outro fornecedor.

11. Segurança e Sigilo

A ARCA Corporate adota medidas técnicas e administrativas rigorosas para proteger os dados:

- Controles Técnicos: Uso de firewalls, criptografia e sistemas de prevenção de intrusão.
- Controle de Acesso: Autenticação em dois fatores e restrição de acesso aos dados.
- Auditoria e Monitoramento: Monitoramento contínuo e auditorias regulares.

- Política de Senhas: Exigência de senhas seguras para acesso aos sistemas.

12. Treinamento e Conscientização

A ARCA Corporate realiza treinamentos contínuos para colaboradores e parceiros, promovendo a conscientização sobre as melhores práticas de proteção de dados e as obrigações da LGPD.

13. Gestão de Incidentes de Segurança e Notificação

Em caso de incidente de segurança, a ARCA Corporate adota medidas de resposta rápida:

- Identificação e Classificação de Incidentes: Processo de identificação e resposta a riscos de segurança.
- Notificação à ANPD e ao Titular: Notificação à ANPD e aos titulares, conforme exigido pela LGPD.

14. Alterações na Política de Privacidade e Cookies

A ARCA Corporate pode revisar esta política periodicamente para assegurar a conformidade com as mudanças legislativas e normativas. Última atualização em 13/11/2024.

15. Onde Buscar Informações Adicionais

Para dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- E-mail: lgpd@arcacorporate.com.br
- Ou pelo correio para o DPO no endereço: Av. Paulista, 1636 – CJ 4 – Pav. 15 – Sala 1504 - Cerqueira Cesar, CD Paulista Corporate, São Paulo – SP – CEP 01310-200